

ALVICOM KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Az Alvicom Kft. három fő célkitűzése az, hogy ügyfelei igényeit kielégítse, vezető pozíciót töltsön be a szoftver-tesztelés piacán, valamint magas színvonalú szolgáltatást nyújtson a szoftver-fejlesztés és a felnőttképzés területén. Ezt a célt korszerű informatikai módszerek és eszközök meghonosításával, fejlesztésével, az ügyfelek megbízható, magas minőségi színvonalú kiszolgálásával, valamint hosszú távú, kölcsönösen előnyös partner-kapcsolatok kiépítésével kívánjuk elérni. Célunk megvalósítását a hazai piacon megszerzett pozíciókra, kiterjedt kapcsolatainkra valamint magasan képzett, innovatív szakembereinkre alapozzuk.

A szoftver-tesztelés területén a piacvezető cégek közé tartozunk, és ezt szeretnénk a jövőben is megtartani. Megrendelőink az igényes alkalmazás-fejlesztők és alkalmazás-felhasználók köre, akik kiemelkedő színvonalú szolgáltatásokat igényelnek a tesztelés, a teszt-oktatás és -konzultáció valamint a szoftverfejlesztés területén.

Cégünk üzleti célja, hogy szoftver termékeit és szolgáltatásait egyre magasabb színvonalon nyújtsa a megrendelők igényeinek minél teljesebb kielégítésével. Partnereink elsősorban nagyobb szervezetek és olyan ügyfelek, akikkel hosszú távú, mindkét fél számára előnyös érdekeken alapuló kapcsolatot tudunk kialakítani.

Felnőttképzési tevékenységünk közvetlenül támogatja – a tesztelő szakemberek kompetenciájának fejlesztésén keresztül – a szoftver-tesztelési szektor színvonalának folyamatos fejlesztését, ezzel együtt a minőségi munkavégzés iránti elkötelezettség növelését. Képzési programjaink fejlesztésének egyik alapelve a közös tapasztalati tanulás elősegítése interaktív módszerekkel és a szakmai közösségépítés iránt elkötelezett oktatók bevonásával. A képzéssel szemben támasztott elvárásokat – elsősorban képzési igényfelmérésekkel és elégedettségméréssel - folyamatosan figyelemmel kísérjük annak érdekében, hogy a résztvevő, az őt beiskolázó foglalkoztató, valamint a felnőttképzési üzletágunk csapatának elégedettségét elérjük.

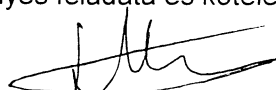
A kialakított minőségirányítási rendszert folyamatosan továbbfejlesztjük. Hosszú távú céljaink között szerepel a minőségirányítási rendszerünk minél szélesebb körű kibővítése.

Az Alvicom Kft. vezetősége, a kiváló minőséget MSZ EN ISO 9001:2001 szabványú minőségirányítási rendszerével, a felnőttképzési jogszabályok betartásával, a felnőttképzési akkreditáció elvárásainak megfelelően és a szabályozásokat betartó magasan képzett munkatársi és oktatói gárdával garantálja.

A cég vezetősége elkötelezett a kidolgozásra és bevezetésre került minőségirányítási rendszer mellett, valamint a szakmai, felnőttképzési követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Célunk, hogy minőségpolitikánkat minden munkatársunk megértse és megvalósítsa, ezért ezzel kapcsolatos rendszeres képzésükről gondoskodunk. A minőség fenntartása minden munkatárs személyes feladata és kötelessége.

Budapest, 2009. június 1.

Lintner Attila
ÜgyvezetőUrbán Péter
A felnőttképzési üzletág Szakmai Tanácsadó
Testületének elnöke